

Focus Optiker

Die Sach-Inhaltversicherung mit Allgefahren-Deckung für Augenoptiker, Hörakustiker und Brillenfachgeschäfte

Mit **Focus Optiker** bieten wir Augenoptikern, Hörakustikern und verwandten Fachgeschäften eine moderne Inventar-Versicherung, die auf die typischen Werte und Risiken der Branche zugeschnitten ist: hochwertige Brillenkollektionen und Sonnengläser, präzise Refraktions- und Hörgeräte, Verkaufseinrichtung und Showroom, sowie elektronische Verkaufs-, Werkstatt- und IT-Systeme.

Als Versicherer der digitalen Welt mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Schadenregulierung kennt Hiscox die Herausforderungen moderner Fachgeschäfte und stellt eine echte Allgefahrendeckung bereit – das heißt: Versichert ist alles, was nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist (statt umgekehrt nur benannte Gefahren wie bei einer klassischen Inhaltsversicherung).

Ausgewählte Highlights der Sach-Inhaltversicherung

Deckungsinhalt	Erläuterung	Optiker
Allgefahrendeckung	Versichert sind unvorhergesehene Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen durch Ursachen aller Art. Anders als eine klassische Inhaltsversicherung benennt der Versicherer nicht eine Liste versicherter Risiken, sondern eine Liste klar definierter Ausschlüsse.	✓
Verzicht auf groben Fahrlässigkeitseinwand	Auch grob fahrlässig verursachte Schäden sind voll mitversichert.	✓
Bring Your Own Device	Private elektronische Geräte von Mitarbeitern, die im Betrieb genutzt werden, sind mitversichert.	✓
Homeoffice & mobiles Arbeiten	Bewegliche Sachen, die Mitarbeitern für Homeoffice/mobiles Arbeiten überlassen werden, sind mitversichert – ohne Nennung der Privatadressen im Versicherungsschein.	✓
Außenversicherung weltweit	Bewegliche versicherte Sachen sind weltweit bis zu drei Monaten zu betrieblichen Zwecken mitversichert (Messen, Schulungen, Außendienst, Kongresse, Versandware).	✓
Neue Standorte automatisch	Neu hinzukommende Filialen oder Lagerräume in DE/AT bis € 100.000 Versicherungswert sind ohne explizite Nennung mitversichert (Anzeige binnen 3 Monaten).	✓
Hochwertige Gegenstände	Designerbrillen, Sonderkollektionen, Bargeld und Wertpapiere sind im Rahmen der Versicherungssumme voll mitversichert (statt enger Sublimits).	✓
Wiederherstellung Daten & Programme	Kosten für Wiederherstellung/Wiederbeschaffung von Kunden- und Rezeptdaten sind ersetzbar (für Daten, zu deren Nutzung der VN berechtigt ist).	✓

Deckungsinhalt	Erläuterung	Optiker
Fremde Sachen / Kundenware	Reparatur-/Verwahrungsstücke (z.B. Kundenbrillen zur Anpassung) sind als „Fremde Sachen“ mitversichert.	✓
Schlossänderungen & Bewachung	Nach Einbruchdiebstahl/Vandalismus werden Schlossänderungen, Notschlösser, Bewachung sowie Beseitigung von Gebäudeschäden ersetzt.	✓
Vorsorge 20 %	Zusätzliche Versicherungssumme von bis zu 20 % für Werterhöhungen oder Neuerwerbungen während der Versicherungsperiode.	✓
Unterversicherungsverzicht	Verzicht auf den Einwand der Unterversicherung – kein Quotenabzug bei zu niedrig vereinbarter VS.	✓
Innovationsklausel	Zukünftige beitragsfreie Verbesserungen der Bedingungen gelten automatisch als mitversichert.	✓
Geschäftsräder/E-Bikes	Geschäftsfahrräder und nicht versicherungspflichtige E-Bikes des Betriebs sind bis € 3.000 mitversichert.	✓

Hiscox Schadenbearbeitung

Qualifizierte Sachverständige und Regulierer kümmern sich um die Anliegen der Kunden. Berechtigte Entschädigungen werden schnellstmöglich ausgezahlt. Bei Bedarf können Versicherungsnehmer und Versicherer ein Sachverständigenverfahren vereinbaren – der Versicherungsnehmer kann dies auch einseitig verlangen. 99 % der befragten Kunden bewerten die Hiscox Schadenbearbeitung mit gut oder sehr gut.

Typische Schadenbeispiele für Optiker

Fall 1 – Einbruchdiebstahl Brillenkollektion: Über Nacht dringen Unbekannte über das Schaufenster in ein Brillenfachgeschäft ein und entwenden die gesamte Designer-Sonnenbrillenkollektion sowie mehrere Tablets aus dem Beratungstisch.

Designer-Sonnenbrillen (entwendet)	48.000 €
Korrektionsbrillen aus dem Schaufenster	12.500 €
Tablets und Beratungsgeräte	6.800 €
Schlossänderung, Notglas, Bewachung	3.200 €
Versicherte Gesamtkosten	70.500 €

Fall 2 – Wasserschaden im Refraktionsraum: Ein defektes Steigrohr im darüberliegenden Stockwerk verursacht einen massiven Wassereintritt in den Refraktionsraum. Phoropter, Spaltlampe und Auto-Refraktometer werden zerstört. Versicherte Reparatur- bzw. Wiederbeschaffungskosten in Höhe von 32.400 € plus Mietkosten für ein Ersatzgerät während der Reparatur (4.800 €).

Fall 3 – Sturz auf Verkaufsdisplay: Bei Renovierungsarbeiten stößt ein Handwerker gegen das Hauptverkaufsdisplay. 28 hochwertige Designer-Fassungen werden beschädigt. Versicherter Schaden 14.700 € (Wiederbeschaffung zum Neuwert).

Fall 4 – Datenverlust nach Hardware-Defekt: Der Server mit allen Kunden- und Rezeptdaten der letzten 5 Jahre fällt aus. Versichert sind die Wiederherstellungskosten der Daten/Programme aus dem letzten Backup in Höhe von 11.200 € (Datenrekonstruktion, externer IT-Dienstleister, Software-Neuinstallation).

Versicherte Betriebsarten

Focus Optiker eignet sich u. a. für folgende Betriebe:

- Augenoptiker
- Brillenfachgeschäfte
- Online-Optiker
- Optiker mit Werkstatt
- Hörakustiker
- Sonnenbrillen-Boutiquen
- Kontaktlinsenstudios
- Filialbetriebe und Verbünde

Details zu Versicherungssummen und Selbstbehalten

Versicherungssumme Elektronik	Frei wählbar bis 5 Mio. € je Versicherungsort. Bei Schäden an Elektronikgegenständen Neuwerterstattung; nur bei Nicht-Wiederherstellung, fehlenden Ersatzteilen oder Nicht-Gebrauch Zeitwert.
Versicherungssumme Sachinhalt	Frei wählbar bis 5 Mio. € je Versicherungsort, deckt kaufmännische und technische Betriebseinrichtung, Waren und Vorräte sowie hochwertige Gegenstände.
Zusatzleistungen	Aufräumkosten/Wegräumkosten/Sachverständigenkosten 6.1-6.6 zusätzlich in Höhe der VS. Übrige Kosten 6.7-6.18 jeweils bis 20 % der VS / max. € 25.000 je Position. Gesamtkostenobergrenze € 2.500.000 über VS hinaus.
Selbstbehalt	Standardmäßig € 1.000 je Versicherungsfall (im Versicherungsschein individuell vereinbar). Bei mehreren anwendbaren SB nur der höchste.
Anpassung VS	Jährliche automatische Anpassung gemäß Erzeugerpreisindex gewerblicher Produkte (Statistisches Bundesamt, September-Index).

Versicherer und Produktgeber

Versicherer / Risikoträger	Hiscox SA , Niederlassung für Deutschland · Bernhard-Wicki-Str. 3, 80636 München · BaFin-Registernummer 5214 · Commissariat aux Assurances Luxemburg Reg-Nr B217018 · Hauptbevollmächtigter Deutschland: Tim Bethge
Produktgeber / Vertrieb	Focus Assekuradeure & Underwriting KG · Direktion für Deutschland · Kulmbacher Str. 8, 96224 Burgkunstadt · AG Coburg HRA 5044 · §34d D-QMY9-WAMFI-23 · USt-IdNr DE311171933
Zugrundeliegende Bedingungen	Focus Sach-Inhalt Allgefahren Bedingungen · Focus Optiker BHV-Bedingungen (optional) · Focus Allgemeine Regelungen Bedingungen

Dieses Highlight-Sheet ist ein Verkaufsförderungsdokument und ersetzt nicht die Lektüre der vollständigen vorvertraglichen Informationen, der Versicherungsbedingungen sowie des Versicherungsscheins. Diese Unterlagen sind alleinige rechtliche Grundlage des Versicherungsvertrages.